

# Privacyverklaring

## Ten Have ICT

## PRIVACYVERKLARING Ten Have ICT

Jouw privacy nemen we bij Ten Have ICT zeer serieus. Op deze pagina vind je meer over de gegevens die we verzamelen, wat we daarmee doen, hoe lang we ze bewaren, wat jouw rechten zijn en wat we eraan doen om gegevens zo goed mogelijk te beveiligen.

### Bedrijfsgegevens

Ten Have ICT, gevestigd te Zieuwent onder KvK-nummer 66508231. Adres: Zieuwentseweg 38, 7136 LC Zieuwent. BTW-nummer: NL225677350B01.

### Algemeen

Laten we ermee beginnen dat we zeer serieus met jouw gegevens omgaan. Wat we niet nodig hebben vragen we ook niet. Soms ontkomen we er echter niet aan om wat gegevens van je op te slaan. Je mag erop vertrouwen dat we deze gegevens niet misbruiken, openbaar maken en/of doorverkopen of geven aan derden.

### Deze gegevens verzamelen we:

In onderstaande gevallen komt het voor dat we gegevens van je verzamelen:

- Als je klant wordt van Ten Have ICT;
  - Factuur- en contactgegevens.
- Als we je gegevens via een visitekaartje of telefoongesprek ontvangen;
  - Contactgegevens.
- Als je je inschrijft voor onze e-mailnieuwsbrief;
  - Naam en e-mailadres.
- Als je onze website bezoekt;
  - Gegevens via cookies. Verderop op deze pagina vind je de details.

## Voor deze doeleinden gebruiken we je gegevens

De gegevens die wij van je ontvangen, gebruiken we alleen voor hetgeen waarvoor we ze ontvangen hebben. Dit betekent per geval:

- Als je klant wordt van Ten Have ICT
  - Het verzenden van je aangekochte artikelen
  - Het opmaken van een inkooporder en factuur
  - We slaan de gegevens op in ons CRM-systeem, zodat we altijd terug kunnen vallen op een order
- Als we je gegevens via een visitekaartje of telefoongesprek ontvangen
  - Het contact opnemen n.a.v. een vraag of opmerking
  - Het opmaken van een offerte
- Als je je inschrijft voor onze e-mailnieuwsbrief
  - Het verzenden van onze e-mailnieuwsbrief
- Als je onze website bezoekt
  - Analyseren en verbeteren van onze website
  - Voeren van remarketing via Google en sociale media

## Bewaren van gegevens

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig. Op last van de Belastingdienst bewaren we je factuur- en bestelgegevens 7 jaar vanaf de aankoopdatum. De overige gegevens worden verwijderd zodra we ze niet meer nodig hebben, er geen contact meer is of wanneer je je uitschrijft voor onze e-mailnieuwsbrief.

## Beveiliging van gegevens

We doen er alles aan om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Offline gegevens proberen we zoveel mogelijk te beperken. Dit houdt in dat we persoonsgegevens zo min mogelijk afdrukken. Als er toch papieren zijn met persoonsgegevens erop, dan verbergen we die achter slot en grendel. Het pand zelf is afgesloten en ook de kantoor zijn voorzien van beveiliging en sloten. Er worden zo min mogelijk persoonsgegevens opgeslagen op draagbare media zoals USB-sticks.

Online slaan we je gegevens op in systemen met een SSL-certificaat, waarbij we ook nog regelmatig de wachtwoorden wijzigen. Alleen medewerkers die persoonsgegevens nodig hebben, hebben toegang tot deze systemen. Alle systemen staan 'in de cloud' bij gerenommeerde bedrijven. Hiermee hebben we heldere (veiligheids)afspraken gemaakt. De veiligheid van deze systemen wordt van tijd tot tijd getoetst.

## Verstrekking aan derden

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij gerechtigde instanties daartoe bevel geven. Wel maken wij gebruik van een CRM-systeem van Rompslomp B.V. en een emailmarketingpakket van Nieuwsbrief. Zij hebben via de database toegang tot onze accounts. In een samenwerkingsovereenkomst hebben wij hierover duidelijke afspraken gemaakt, waarbij o.a. is afgesproken dat zij niet de details van profielen bekijken.

## Jouw rechten

Jij hebt de leiding als het gaat over jouw persoonsgegevens. Dit zijn jouw rechten:

### Recht op inzicht

Wanneer je ons per e-mail (info@tenhaveict.nl) vraagt om een overzicht van de gegevens die wij van je hebben, dan ontvang je die binnen 48 uur van ons. Wij maken een overzicht van al jouw gegevens in alle systemen en sturen deze in een PDF-document per e-mail naar je toe.

### Recht op rectificatie

Wanneer je gegevens onjuist zijn of wanneer je een wijziging door wilt geven dan kan dit altijd. Wij zullen de wijzigingen binnen 48 uur in onze systemen doorvoeren. Op last van de Belastingdienst kunnen wij oude facturen en inkooporders niet meer aanpassen. De gegevens rondom je nieuwsbrief-inschrijving kun je zelf wijzigen via de knop 'Gegevens wijzigen', onderaan elke nieuwsbrief. Deze wijzigingen worden niet automatisch in ons CRM-systeem doorgevoerd.

### Recht op vergetelheid

Wanneer je vergeten wilt worden dan kun je dit per e-mail indienen via info@tenhaveict.nl. Wij zullen je verzoek binnen 48 uur behandelen. Op last van de Belastingdienst kunnen wij factuurgegevens die jonger zijn dan 7 jaar niet verwijderen.

## Overige

Een aantal aanvullende bepalingen en rechten:

### Klachten

Wanneer je een klacht hebt over jouw privacy bij Ten Have ICT dan vragen wij je dit zo snel mogelijk bij ons aan te geven via info@tenhaveict.nl. Wanneer je een klacht wilt indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens dan kun je dit doen via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons)

### Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan wijzigen, hiervan brengen wij je niet op de hoogte. Keer daarom regelmatig naar deze pagina terug voor actuele informatie.

## Tips en contact

Heb je tips voor ons over privacy en/of veiligheid? Of heb je een vraag aan ons over privacy?

Je kunt ons rechtstreeks bereiken op dit telefoonnummer: 06 223 195 79 of e-mailadres:

[info@tenhaveict.nl](mailto:info@tenhaveict.nl)

## **Specifieke middelen**

Hieronder leggen we gedetailleerd uit wat we doen met de verschillende middelen die we gebruiken:

### CRM-systeem

Voor het opslaan van klant- en leverancier gegevens en het aanmaken van facturen en inkooporders gebruiken wij Moneybird van Moneybird B.V. De gegevens in dit systeem zijn 'in de cloud' opgeslagen. De beveiliging verloopt via een SSL-certificaat. Met Moneybird B.V. hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten.